

(наименование муниципального образования)

[illegible]

[illegible]

26	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Феденёва Анастасия Вячеславовна заведующий	В актовом зале установить звукоусиливающую аппаратуру (колонки) и мультимедийный комплекс (проектор, экран)	31.05.2023
27	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Феденёва Анастасия Вячеславовна заведующий	Заключен договор с учебно-методическим (ресурсным) центром инклюзивного образования, предоставляющем услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
28	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Феденёва Анастасия Вячеславовна заведующий	В годовой план включены мероприятия (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы), направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023
29	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Феденёва Анастасия Вячеславовна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
30	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Феденёва Анастасия Вячеславовна заведующий	В годовой план работы включены: проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального, регионального и муниципального уровней	01.06.2023
31	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (8,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Феденёва Анастасия Вячеславовна заведующий	Предусмотрена возможность создания дежурной группы при запросе (потребности) родителей (законных представителей)	31.05.2023
32	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать благоустройство прилегающей территории, игровых участков	01.06.2023	Феденёва Анастасия Вячеславовна заведующий	Приобретено личное игровое оборудование, организовано благоустройство прилегающей территории, игровых участков	31.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие)

Заведующий МКДОУ № 2
И.И.И.И.
30.05.2023
И.И.И.И.

И.И.И.И.

И.И.И.И. И.И.